

Universitatea din București
Facultatea de Litere
Departamentul de Științe ale Comunicării

Tematica și bibliografia pentru examenul de promovare în cariera didactică

Profesor universitar,
poziția 3 din statul de funcții al Departamentului de Științe ale Comunicării

Domeniul Științele comunicării

Disciplinele din planul de învățământ

Introducere în științele informării și documentării, SID, anul I, semestrul I
Utilizatorii de informații și documente, SID, anul III, semestrul I
Managementul calității în transferul de informații, GISC, anul I, semestrul I
Teorii ale comportamentului informațional, GISC, anul II, semestrul II (curs opțional)
Practică de specialitate, SID, anul I, semestrul II
Practică de specialitate în Structuri documentare, SID, anul II, semestrul I
Practică de specialitate în Centre de Documentare, SID, anul II, semestrul II

Tematică

1. Managementul calității în structurile transferului de informații
2. Metode și strategii de cercetare a calității în organizațiile transferului de informații
3. Comportamentul informațional în societatea contemporană. Studii de caz privind contextul profesional, viața cotidiană, diferențele de vârstă
4. Organizarea informației și a cunoașterii și contribuția specialiștilor în știința informării din structurile infodocumentare
5. Regăsirea și comunicarea informației
6. Utilizatorii de informații în societatea digitală

Bibliografie

Bultrini, Leda; McCallum, Sally; Newman, Wilda; Sempéré, Julien (eds.), *Knowledge Management in Libraries and Organizations*, Berlin/Munich, De Gruyter, 2015.
Case, Donald O., *Looking for Information. A Survey of Research on Information Seeking, Needs and Behavior*, Bingley, Emerald Group Publishing, 2007.
Crawford, John, *Evaluation of Library and Information Services*, London, Aslib, 2000.
Davis, Charles H.; Shaw, Debora (eds.), *Introduction to Information Science and Technology*, Medford, New Jersey, ASIST, 2011.

Dogaru, M. M., *Managementul calității*, București, Editura Universitară, 2016.

Fagan, Jody Condit, „The Dimensions of Library Service Quality: A Confirmatory Factor Analysis of the LibQUAL+ Instrument”, în *Library & Information Science Research*, 36 (1), 2014, pp. 36–48.

Fisher, Karen E.; Erdelez, Sanda; McKechnie, Lynne (eds.), *Theories of Information Behaviour*, Medford, The Association for Information Science and Technology (ASIS&T), 2005.

Gilchrist, Alan, *Information Science in Transition*, London, Facet Publishing, 2009.

Johannsen, Carl Gustav, *Library User Metaphors and Services*, Berlin, De Gruyter, 2015.

Rubin, Richard E., *Foundations of Library and Information Science*, fourth edition, American Library Association, 2016.

Torras, M. C.; Saetre, T. P., *Information Literacy Education: A Process Approach. Professionalising the Pedagogical Role of Academic Libraries*, Oxford, Chandos, 2008.

Wilson, T. D., „Human Information Behaviour”, în *Informing Science: The International Journal of an Emerging Transdiscipline*, Vol. 3, 2000, pp. 49–56.